



## COMUNE DI ACI CASTELLO

*Città Metropolitana di Catania*

### CONTROLLO DI QUALITA'

*Gentile utente,*

*Le chiediamo alcuni minuti del suo tempo per rispondere al seguente questionario sulla qualità del servizio.*

*Le Sue risposte saranno utili per migliorare l'organizzazione e la qualità del servizio.*

*La ringraziamo per l'attenzione prestata.*

*Il Sindaco*

*F.to Dott. Filippo Drago*

### QUESTIONARIO

#### SERVIZIO POLIZIA LOCALE

*In che misura è soddisfatto della presenza dei Vigili sul territorio?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Quanto è soddisfatto del personale della vigilanza con cui ha avuto contatto?*

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Che cosa migliorerebbe (per es. disponibilità ad ascoltare, cortesia, chiarezza, competenza professionale ecc.)?*

---

---

---

---

Quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare che cosa ci suggerisce (per es. maggiore pulizia, posti a sedere, gestione delle code, ecc.)

---



---

La modulistica è chiara?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le informazioni sul sito sono sufficienti?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le informazioni fornite dagli uffici sono sufficienti?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La segnaletica per raggiungere l'ufficio è adeguata?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gli interventi richiesti sono stati effettuati in modo tempestivo ed adeguato rispetto alle necessità?

Per nulla	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>